

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## IDS Logistik GmbH

Wir arbeiten ausschließlich auf Grundlage der Allgemeinen Deutschen Spediteurbedingungen 2017 (ADSp 2017).

**Diese beschränken in Ziffer 23 die gesetzliche Haftung für Güterschäden nach § 431 HGB in Höhe von 8,33 SZR/kg je Schadenfall bzw. je Schadenereignis auf 1,25 Million bzw. 2,5 Millionen Euro oder 2 SZR/kg, je nachdem, welcher Betrag höher ist, und bei multimodalen Transporten unter Einschluss einer Seebeförderung generell auf 2 SZR/kg. Die ADSp 2017 können Sie auf unserer Website unter [www.ids-logistik.de](http://www.ids-logistik.de) herunterladen.**

Es gelten außerdem die folgenden Bedingungen:

### Leistungsumfang / Geltungsbereich

#### IDS ONE DAY

Das Besorgen der Beförderung von Sendungen bis 2.500 kg in der Regel innerhalb von 24 Stunden während der Werktage Montag bis Freitag, d. h. Übernahme an Tag "A" und Auslieferung an Tag "B".

#### IDS EXPRESS 8 / 10 / 12

Das Besorgen der Beförderung von Sendungen bis 2.500 kg mit Expressgarantie, d. h. Zustellung garantiert am nächsten Werktag (Montag bis Freitag) bis 8.00 Uhr / 10.00 Uhr / 12.00 Uhr.

#### IDS EXPRESS 16

Das Besorgen der Beförderung von Sendungen bis 2.500 kg mit Zustellgarantie, d. h. Übernahme an Tag "A" und Zustellung garantiert an Tag "B", wahlweise auch an Tag "C" oder "D", während der Werktage Montag bis Freitag.

#### IDS FIX

Das Besorgen der Beförderung von Sendungen bis 2.500 kg und Zustellung in der Regel an einem bestimmten Tag, frühestens 2, spätestens 3 Tage nach Übernahme, d. h. Übernahme an Tag "A" und Zustellung an Tag "C" oder "D", während der Werktage Montag bis Freitag.

#### IDS HIGH VALUE

Das Besorgen der Beförderung von Sendungen bis 2.500 kg im Rahmen einer speziellen Hochsicherheits-Abfertigung. Eine Kombination von IDS HIGH VALUE mit IDS EXPRESS 8.00 Uhr und 10.00 Uhr ist ausgeschlossen.

### IDS B2C / IDS B2C HOME

Das Besorgen der Beförderung von Sendungen bis 2.500 kg im Rahmen eines speziellen Privatempfänger-Services. Die Laufzeit beträgt in der Regel 1 bis 2 Arbeitstage bei IDS B2C und 2 bis 5 Arbeitstage bei IDS B2C HOME. Eine Kombination von IDS B2C HOME mit IDS EXPRESS ist ausgeschlossen. Ein Palettentausch bei B2C-Sendungen ist ausgeschlossen.

### IDS EUROPE

Das Besorgen der Beförderung von Sendungen bis 2.500 kg je Sendung, bis 1.500 kg je Colli, max. Höhe 2,20 m, max. Breite 2,40 m, max. Länge 4,00 m innerhalb folgender Regellaufzeiten:

Regellaufzeiten IDS EUROPE ab Deutschland in europäische Wirtschaftszentren:

- bis 400 km : 1 Tag
- bis 700 km : max. 2 Tage
- bis 1.100 km : max. 3 Tage
- ab 1.100 km : 4 Tage

Ab bestimmten Regionen in Deutschland sind kürzere Laufzeiten möglich.

## **Ausschlüsse**

Vom Transport generell ausgeschlossen sind Waffen und Munition im Sinne des Waffengesetzes oder Kriegswaffenkontrollgesetzes, lebende Tiere und leicht verderbliche Güter, Sendungen mit einer Höhe von über 2,40 m und Sendungen mit einer Länge von über 6 m sowie gefährliche Güter und Verpackungsarten, die speziellen Gefahrgutbestimmungen beim Transport unterliegen (u. a. Klassen 1 und 7).

Gefahrgüter der Klasse 1.4 Verträglichkeitsgruppe S werden jedoch im Rahmen der Regellaufzeit zugestellt, mit Ausnahme der Stoffe und Gegenstände, die einer weiteren Bestimmung (z. B. Waffengesetz, Kriegswaffenkontrollgesetz, Sprengstoffgesetz und anderen) unterliegen.

Der Palettentausch bei B2C-Sendungen ist ausgeschlossen.

## Voraussetzungen

Die angebotene Leistung setzt voraus:

- geordnete Verkehrsverhältnisse
- Bereitstellung zur vereinbarten Abholzeit
- beförderungsgeeignete Verpackung
- bei IDS HIGH VALUE manipulationssichere Verpackung (Zugriff auf den Inhalt des Packstücks ohne Hinterlassen äußerlich sichtbarer Spuren nicht möglich). IDS muss den Kunden nicht auf mögliche Verpackungsmängel hinweisen.
- korrekte Absenderangabe, Adressierung und Markierung auf allen Packstücken
- ordnungsgemäß ausgefüllter Speditionsauftrag, ggf. Ausfuhr- und Zolldokumente
- Annahmefähigkeit beim Empfänger von Montag bis Freitag 8.00 bis 16.00 Uhr (gilt nicht für IDS B2C)
- bei Abholaufträgen Versandbereitschaft beim Lieferanten von Montag bis Freitag 8.00 bis 16.00 Uhr

Zusätzlich bei IDS EXPRESS 8 / 10 / 12 / 16, IDS FIX und IDS HIGH VALUE:

- Anmeldung der Sendung telefonisch oder per E-Mail / Fax (gilt nicht für IDS FIX)
- Packstückmarkierung mit speziellen IDS EXPRESS 8 / 10 / 12 / 16, IDS FIX- oder IDS HIGH VALUE-Labeln
- Einzelne Packstücke dürfen maximal 2,00 m hoch, 5,00 m lang und 2,20 m breit sein

## Laufzeitüberschreitungen bei IDS EXPRESS 8 / 10 / 12 / 16

Erfolgt die Zustellung – bei Einhaltung der genannten Voraussetzungen – nicht termingerecht, bestimmt sich die Höhe des Speditionsentgeltes nach dem tatsächlich erbrachten Service.

## Ausnahmen

Ausgenommen von den Laufzeitaussagen sind:

- Versendernachnahmen
- Neutralitätsaufträge
- Avis- oder Selbstabholersendungen
- Inselverkehre
- Zollgut

## Frankatur / Speditionsentgelt

Das Entgelt wird bei den Frankaturen „frei“ und „frei Haus“ dem Versender, bei „unfrei“ dem Empfänger berechnet.

Im Falle der Nichtzahlung bei „Unfrei“-Sendungen durch den Empfänger sind wir nicht verpflichtet, diesen zu verklagen. Für das Entgelt und alle Kosten, unabhängig von der Frankatur, bleibt es bei der Haftung des Auftraggebers.

## Zusatzleistungen

1. **Zuschlag für IDS EXPRESS 8 / 10 / 12 / 16, IDS FIX und IDS HIGH VALUE nach Vereinbarung**

2. **Nachstehend aufgeführte Zusatzleistungen werden je nach Vereinbarung berechnet:**

- a) Gebühr für Versendernachnahmen
- b) Avisgebühren
- c) Selbstabholungsgebühr
- d) Lagergeld für Güter normalen Umfangs
- e) Erstellung von Rechnungen für Empfänger, die nicht zur sofortigen Zahlung bereit sind.
- f) Nachträgliche Verfügung des Versenders (z. B. Änderungen der Frankatur) und Anweisungen des Empfängers
- g) Beschaffung eines Abliefernachweises
- h) Palettentauschgebühr für
  - genormte **Flachpaletten**
  - genormte **Gitterboxpaletten**
- i) Gebühren für gefährliche Güter
- j) Verwiegen von Gütern sowie Aufmessen von Sperrgütern nach Zeit und Aufwand
- k) Stand- und Wartezeiten von mehr als einer halben Stunde

Stand: 01.01.2018